



سياسة الخصوصية

فبراير 2026

AFS Global Limited شركة مرخصة وخاضعة لتنظيم هيئة الخدمات المالية في لبنان LFSA

رقم تسجيل الشركة: LL14899 - أرقام التراخيص: MB/18/0025 و FML/21/0060A

1. الالتزام

إن خصوصية مستخدمي موقعنا الإلكتروني، سواء كنتم من عملائنا الحاليين أو السابقين أو من زوار الموقع الإلكتروني ("الموقع")، تُعدّ أمراً بالغ الأهمية بالنسبة إلى شركة AFS Global Ltd ("AFS")، وهي ملتزمة بحمايتها. وتوضح هذه السياسة كيفية قيام شركة AFS بجمع المعلومات الشخصية الخاصة بكم واستخدامها وحمايتها.

2. جمع البيانات

لن تقوم شركة AFS بجمع البيانات الشخصية إلا عندما تقومون بتقديمها لنا بشكل محدد وعن علم. وعند فتح حساب حقيقي أو تجريبي، سيُطلب منكم تقديم معلومات تتعلق بالاسم والعنوان والعمل والراتب/الدخل وغيرها من التفاصيل الشخصية. وبموجب الأنظمة الحالية المتعلقة بمكافحة غسل الأموال، يتوجب علينا التحقق من هويتكم وعنوانكم. وقد تتم هذه العملية باستخدام المعلومات المقدمة من جهات التحقق من الهوية، كما قد يُطلب منكم تقديم معلومات إضافية لدعم أي محاولات تحقق غير ناجحة. يجوز لنا استخدام المعلومات الشخصية التي تقدمونها للتواصل معكم مستقبلاً بشأن منتجات و/أو خدمات شركة AFS، وذلك عندما تكونون قد وافقتم على أن يتم التواصل معكم لهذه الأغراض. كما سنستخدم البيانات المحتفظ بها عنكم للأغراض التالية:

فبراير 2026

AFS Global Limited شركة مرخصة وخاضعة لتنظيم هيئة الخدمات المالية في لاوان LFSA

رقم تسجيل الشركة: LL14899 - أرقام التراخيص: MB/18/0025 و FML/21/0060A

1. ضمان عرض محتوى الموقع بأكثر الطرق فعالية؛
2. تنفيذ التزاماتنا الناشئة عن أي اتفاقيات مبرمة بينكم وبين شركة AFS؛
3. إخطاركم بأي تغييرات تطرأ على منتجاتنا و/أو خدماتنا.

3. الاحتفاظ بالسجلات

ستحتفظ شركة AFS بالبيانات الشخصية فقط للمدة اللازمة، بما في ذلك لأغراض تحديث المنتجات أو الخدمات أو وفقاً لما يقتضيه القانون. وعندما لا تعود البيانات الشخصية مطلوبة، سيتم إتلافها إما عن طريق التمزيق أو بأي وسائل إتلاف معتمدة أخرى لمنع أي أطراف غير مخولة من الوصول إلى المعلومات أثناء عملية الإتلاف أو بعدها.

وسنقوم بحماية المعلومات الموجودة بعهدتنا.

وقد قمنا بوضع إجراءات أمنية وسنواصل المحافظة عليها لحماية البيانات الشخصية من فقدان أو السرقة أو النسخ أو الإفصاح أو الاستخدام أو التعديل غير المصرح به. ويقتصر الوصول إلى البيانات الشخصية على الموظفين ومقدمي الخدمات المعتمدين الذين يحتاجون إليها لأداء أعمالهم.

4. ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

ما هي ملفات تعريف الارتباط؟

فبراير 2026

AFS Global Limited شركة مرخصة وخاضعة لتنظيم هيئة الخدمات المالية في لاوان LFSA

رقم تسجيل الشركة: LL14899 - أرقام التراخيص: MB/18/0025 و FML/21/0060A

ملفات تعريف الارتباط هي أجزاء صغيرة من المعلومات يرسلها خادم الويب ليتم تخزينها على متصفح الإنترنت بحيث يمكن قراءتها لاحقاً من خلال المتصفح نفسه. وقد تُستخدم ملفات تعريف الارتباط في بعض صفحات الموقع لتمكيننا من توفير تجربة تصفح أكثر تخصيصاً لمستخدمي الموقع.

5. الأطراف الثالثة والروابط الخاصة بالأطراف الثالثة

يجوز لنا تزويد بياناتكم الشخصية إلى الأطراف الثالثة التالية التي لا تُعتبر من شركائنا أو وكلائنا أو الشركات التابعة لنا:

1. أي شخص أو شركة تقدم خدمات معينة لنا ولكم؛
2. أي شخص أو شركة قد تتولى بعض حقوق و/أو مسؤوليات شركة AFS؛
3. السلطات الإدارية والقضائية عند ممارسة القوانين والأنظمة التي تكون شركة AFS ملزمة بها.

ولتسهيل استخدام الموقع من قبل المستخدمين، قد يوفر هذا الموقع روابط لمواقع إلكترونية أخرى مملوكة أو مُدارة أو محفوظة من قبل أطراف ثالثة. وتطبق هذه المواقع سياسات خصوصية منفصلة عن سياسة الخصوصية الخاصة بشركة AFS.

ولغايات التوضيح، فإن سياسة الخصوصية الخاصة بشركة AFS تنطبق حصراً على شركة AFS وعلى البيانات الشخصية التي نقوم بجمعها. ولا تتحمل شركة AFS أي مسؤولية عن سياسات الخصوصية الخاصة بمواقع الأطراف الثالثة التي تقومون بزيارتها من خلال الروابط، كما لا تملك أي سيطرة على استخدام أو حماية المعلومات التي تقدمونها لتلك المواقع أو التي يتم جمعها من خلالها.

فبراير 2026

AFS Global Limited شركة مرخصة وخاضعة لتنظيم هيئة الخدمات المالية في لبنان LFSA

رقم تسجيل الشركة: LL14899 - أرقام التراخيص: MB/18/0025 و FML/21/0060A

ويجوز لشركة AFS تعديل سياسة الخصوصية هذه في أي وقت. لذا يُنصح بقراءة هذه السياسة في كل مرة للاطلاع على شروط الخصوصية التي يتم بموجبها تزويد شركة AFS ببياناتكم الشخصية.

6. موافقتكم

من خلال دخولكم إلى الموقع، فإنكم توافقون على قيام شركة AFS بجمع بياناتكم الشخصية والاحتفاظ بها واستخدامها والإفصاح عنها وفقاً لسياسة الخصوصية هذه. كما توافقون وتقرّون بأن شركة AFS قد تتواصل معكم بشأن منتجاتها وخدماتها لأغراض تسويقية، ويشمل ذلك تلقي المكالمات أو الرسائل عبر تطبيق WhatsApp.

7. سياسة الخصوصية - خدمة Apple Pay من أمانة (amana)

توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية استخدام بياناتكم الشخصية ضمن خدمة الدفع من Apple (Apple Pay). يُعتبر ذلك بالإضافة إلى أوجه استخدام البيانات الشخصية الموضحة في شروط وأحكام الحساب وبيان حماية البيانات. ويجب قراءة هذه السياسة جنباً إلى جنب مع شروط وأحكام Apple Pay.

نقوم بجمع معلومات عنكم عند التسجيل في خدمة Apple Pay واستخدامها، وقد يشمل ذلك رقم هاتفكم وتفاصيل المعاملات الخاصة بكم. كما يتم جمع بيانات الاتصال والشحن الخاصة بمعاملات Apple Pay التي تتم عبر الإنترنت.

وفي حال تسجيل بطاقات الخصم أو الائتمان الخاصة بكم في Apple Pay، فإنكم توافقون على استخدام ومشاركة بياناتكم الشخصية وبيانات المعاملات الخاصة بكم. ويمكنكم الاطلاع على المزيد حول أمن وخصوصية Apple Pay (يفتح في نافذة جديدة).

فبراير 2026

AFS Global Limited شركة مرخصة وخاضعة لتنظيم هيئة الخدمات المالية في لبنان LFSA

رقم تسجيل الشركة: LL14899 - أرقام التراخيص: MB/18/0025 و FML/21/0060A

8. الاستفسارات

إذا كانت لديكم أي أسئلة تتعلق بالخصوصية لم تتم الإجابة عنها ضمن سياسة الخصوصية هذه، أو كانت لديكم أي مخاوف أخرى بشأن كيفية استخدامنا لبياناتكم الشخصية، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني التالي: mysupport@amanacapital.com

فبراير 2026

AFS Global Limited شركة مرخصة وخاضعة لتنظيم هيئة الخدمات المالية في لبنان LFSA

رقم تسجيل الشركة: LL14899 - أرقام التراخيص: MB/18/0025 و FML/21/0060A